

# GARANTIE

Ravendo-Produkte sind für eine kontinuierliche Verwendung konzipiert. Unsere Produkte haben eine große Tragfähigkeit, die dem wiederholten Transport schwerer Gegenstände von A nach B gewachsen ist. Daher ist es Anforderung, dass alle unsere Produkte täglichem Gebrauch und wiederholten Belastungen standhalten.

Das stellt hohe Ansprüche an Qualität, Design und Materialien.

Um diese hohe Qualität zu erreichen und zu erhalten, führen wir regelmäßig gründliche Tests aller unserer Produkte durch.

Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie ein Produkt höchster Qualität erhalten, das nach hohen Standards entwickelt und hergestellt wird. Durch kontinuierliches Testen und Prüfen erhalten wir die beste Basis, um unsere Produkte und Lösungen weiterzuentwickeln und zu optimieren. Auf diese Weise sind wir immer in der Lage, ein sorgfältig ausgewähltes Sortiment an Qualitätsprodukten anzubieten.

Hohe Qualität ist schlussendlich das Einzige, was für uns zählt. Wenn Sie trotzdem feststellen, dass ein Produkt Mängel oder Defekte in Material und Herstellung aufweist, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen. Unsere Garantie ist Ihre Sicherheit.

## 5-JAHRES-GARANTIE

Wir gewähren eine 5-Jahres-Garantie auf unsere in Dänemark hergestellten Produkte. Die Garantiezeit ist auf dem Produktetikett angegeben und kann immer auf [www.ravendo.com](http://www.ravendo.com) unter der Produktseite gefunden werden.

Die 5-Jahres-Garantiezeit erstreckt sich nur auf Material- und Herstellungsfehler\*.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel aufgrund von: normaler Abnutzung und Verschleiß; unzureichender Wartung; unsachgemäßer Verwendung des Produkts, einschließlich Überlastung; Änderungen des Produkts, einschließlich der Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen sowie nicht autorisierter Reparaturversuche.

\* Die Garantie gilt nicht für Teile wie Schalen, Schrauben, Bolzen, Gummistreifen, Räder und andere Ersatzteile, von denen erwartet wird, dass sie eine kürzere Lebensdauer als die Garantiezeit haben.

## 2-JAHRES-GARANTIE

Eine 2-Jahres-Garantie wird auf unsere nicht in Dänemark produzierten Produkte gewährt. Die Garantiezeit ist auf dem Produktetikett angegeben und kann immer auf [www.ravendo.com](http://www.ravendo.com) unter der Produktseite gefunden werden.

Die 2-Jahres-Garantiezeit erstreckt sich nur auf Material- und Herstellungsfehler\*.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel aufgrund von: normaler Abnutzung und Verschleiß; unzureichender Wartung; unsachgemäßer Verwendung des Produkts, einschließlich Überlastung; Änderungen des Produkts, einschließlich der Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen sowie nicht autorisierter Reparaturversuche.

\* Die Garantie gilt nicht für Teile wie Schalen, Schrauben, Bolzen, Gummistreifen, Räder und andere Ersatzteile, von denen erwartet wird, dass sie eine kürzere Lebensdauer als die Garantiezeit haben.

## FRISTEN UND BEDINGUNGEN

Ravendo gewährt entweder 2 oder 5 Jahre Garantie auf Produkte, die nach dem 1. Januar 2021 gekauft wurden. Die Garantie ist eine Verlängerung des gesetzlichen 2-Jahres-Reklamationsrechts und die Frist gilt entweder 2 oder 5 Jahre ab Kaufdatum. Das Kaufdatum ist auf dem Beleg angegeben, den Sie vom Händler erhalten. Eine Nachlieferung und/oder Inbetriebnahme des Produktes wird nicht berücksichtigt. Die Garantiezeit ist auf dem Produktetikett angegeben und kann immer auf [www.ravendo.com](http://www.ravendo.com) unter der Produktseite gefunden werden. Die Gewährleistungsfrist verlängert sich weder durch Austausch noch durch eine erbrachte Leistung, die von der Gewährleistung abgedeckt ist, noch verlängert sich die Gewährleistungsfrist. Damit eine 2- oder 5-Jahres-Garantie wirksam wird, ist eine Dokumentation in Form eines Kaufbelegs erforderlich. Die Garantie erlischt vollständig, wenn der Käufer unrichtige Angaben macht.

## VERFALL DER GARANTIE

Die 2- und 5-Jahres-Garantie erlischt in Fällen, in denen der Kunde für den gegebenen Fehler oder Mangel verantwortlich ist. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seinen vom Händler vor Ort ausgestellten Kaufbeleg aufzubewahren. Dieser muss zum Zeitpunkt der Reklamation vorgelegt werden können. Ist dies nicht möglich, entfällt die Gewährleistung.

## REKLAMATION

Reklamationen müssen direkt an den Händler gerichtet werden, bei dem das Produkt gekauft wurde. Alle Produkte sollten auf mögliche Schäden überprüft werden. Sichtbare Transportschäden sind unverzüglich auf dem Begleitschein zu vermerken, danach ist der Händler zu kontaktieren.

